

“Wij begrijpen elkaar”



Wie kent ze niet, de elektrowagens van Spijkstaal Elektro in Spijkenisse? Het begon in 1938 allemaal met een agrarische smederij. Vandaag de dag is Spijkstaal een internationaal opererend bedrijf met afzetmarkten in heel Europa. Per jaar verlaten ruim vijfhonderd elektrowagens de productiehuis. “Maatwerk is ons bestaansrecht.”

Misschien nog wel het meest tot de verbeelding spreekt de SRV-wagen. Jarenlang vertrouwd beeld in de straten van dorp en stad. Tegen de concurrentie van de grote winkelketens konden ze op een gegeven moment echter niet meer op. Niet getreurd, het altijd innovatieve Spijkstaal bleef doorontwikkelen en boorde nieuwe markten aan. Met succes. “Onze afzetmarkten bevinden zich inmiddels in tal van branches”, vertelt controller Albert Beekman, die sinds 1996 bij de onderneming uit Spijkenisse werkt. We ontwerpen en bouwen elektrowagens op maat voor alles op het gebied van horizontaal transport.”

Abu Dhabi

Aan tal van luchthavens in Europa levert Spijkstaal bijvoorbeeld elektrotrekkers voor bagageafhandeling, gemeenten nemen de elektrische voertuigen voor hun groenvoorziening af, in de internationale

automotivesector zijn de voertuigen populair voor de interne logistiek van depots naar werkplekken. De ict-branche zet de elektrische voertuigen in voor automatisch geleide voertuigsystemen (AGV) en in de zorg worden ze onder meer gebruikt als patiëntenwagens, voor de postverzorging en voor het transport van voedselketens naar afnameplaatsen. De recreatiesector verzorgt met de voertuigen het onderhoud van parken en attracties en ook in de bloemensector krioelt het van de Spijkstaal voertuigen. Voor de futuristische enclave die weldra in de woestijn van Abu Dhabi verrijst, - het befaamde Masdar-project- levert de onderneming uit Spijkenisse ten minste dertien onbemande super-de-luxe PRT-shuttles.

‘De oplossingen van Xperit Solutions besparen ons gigantische handelingskosten’

“Alles is op maat te maken”, aldus Beekman. “Deze expertise is meer dan een belangrijk kenmerk van Spijkstaal; het betekent ons bestaansrecht. We voorzien hiermee simpelweg in de behoefte van onze klanten. We verkopen en produceren zelf, beschikken over een draaierij, een lasserij, een spuiterij, een magazijn en een landelijke mobiele servicedienst; nagenoeg alles doen we in eigen huis. Omdat we meedenken met de klant en vervolgens met doeltreffende oplossingen komen, konden we de afgelopen zeventig jaar een constante groei realiseren.”

Professionele automatisering

Met die expansie groeide tevens de behoefte aan professionele en accurate automatisering.

"We zijn hier ooit begonnen met boekhoudmachines, die eigenlijk niet meer waren dan veredelde factuurapparaten." Na enige pogingen met verschillende hardwareleveranciers en softwareproductenten lanceert Spijkstaal in 2005 een werkgroep automatisering. "We waren het met z'n allen hierover eens: als we ergens in investeren, moet het de komende tien jaar minstens kunnen overbruggen. We zochten een betaalbaar ERP- en CRM-systeem met een sterk productie- en servicepakket." Axavion (inmiddels Xperit Solutions) kwam in beeld. "We waren aanvankelijk op zoek naar een grote partner, omdat we continuïteit zochten en een perfecte aftersales. Na verschillende gesprekken dachten we: Laten we ze het voordeel van de twijfel geven."

'Regelmatig worden onze vragen dezelfde dag nog beantwoord'

Van twijfel is geen sprake meer geweest. Axavion werd de leverancier van Microsoft Dynamics NAV en kreeg een 'proeftijd' van een half jaar. Belangrijkste criterium van Spijkstaal was: Kan Axavion adequate ondersteuning bieden? Beekman: "Dat hebben ze ontzettend goed begrepen. Al snel besepte ik: Met hen wil ik doorontwikkelen. We ontmoeten elkaar nu tweemaal per jaar om specifieke gebruikers wensen en -eisen te bespreken.

Dat gaat fantastisch. Ons gesprek wordt door Xperit Solutions vaak ter plekke vertaald in herprogrammering en professioneel advies. Wij begrijpen elkaar."

Kostenbesparing

Tal van ideeën werden door Spijkstaal vervolgens op tafel gelegd en door Xperit Solutions omgezet in adequate oplossingen. Het e-mailverkeer en de documentenstroom werden efficiënt geautomatiseerd, handige dashboards zagen levenslicht, het inkoop- facturatie- en aanmaningenproces werd vereenvoudigd en het CRM-pakket verfijnd. "Al die oplossingen bieden ons naast informatief gemak een gigantische besparing in handelingskosten op. Het zijn doorgaans investeringen die zich razendsnel terugverdienen. Dat Xperit Solutions bovendien altijd op korte termijn invulling geeft aan onze wensen, werkt plezierig. Het komt regelmatig voor dat onze vragen nog dezelfde dag worden beantwoord. Dit is kortom wat we zochten."

Wilt u meer weten van Xperit Solutions en de mogelijkheden van Microsoft Dynamics NAV? Bent u benieuwd wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen? Neem dan contact op met ons voor een persoonlijke kennismaking.

Xperit Solutions B.V.

Vendelier 55a
3905 PV Veenendaal
T: +31(0)318 - 50 28 54
F: +31(0)318 - 50 63 18
I: www.xperit.nl
E: info@xperit.nl



Learning
Enterprise Resource Planning



Xperit Solutions. Wij begrijpen elkaar.