

“Storingen worden snel en accuraat opgelost”



Foto: Solar Modules Nederland BV

Het is een relatief nieuwe speler op de markt van zonnepanelen; Solar Modules Nederland uit het Limburgse Kerkrade. De onderneming, die zonnepanelen produceert en verkoopt in met name Italië en Bulgarije, is ook op de Nederlandse markt steeds actiever. In april 2010 werden de eerste contracten met klanten afgesloten. “Nederland kent nog een moeizame afzetmarkt voor de panelen. We worden vooral gezien als windland.”

In een grote productiehal in Kerkrade zorgen ruim veertig operators, technici, een kwaliteitsdienst, inkopers en magazijnmedewerkers voor de productie en verkoop van de zonnepanelen. Als er een contract is getekend met de klant, wordt de order ingepland en bekijkt Solar Modules Nederland of het de gevraagde leverdatum kan bevestigen. Zodra dat is gebeurd, wordt er een productieorder vervaardigd en worden de panelen geproduceerd. Tot het uiteindelijke transport is Solar Modules Nederland bij het proces betrokken.

Nederland is een relatief moeilijk afzetland voor zonnepanelen, zegt Supply Chain Manager Irma Buenk, die binnen de Limburgse organisatie ervoor verantwoordelijk is dat alle processen op het gebied van inkoop, logistiek en productie gestroomlijnd lopen. Ze zorgt ervoor dat de materiaal-, de cash- en de datastromen binnen Solar Modules Nederland efficiënt geregeld worden. “Onlangs is er nog een forse politieke discussie over zonne-energie geweest. Het grote probleem is echter: Nederland wordt gezien als een windland en daarom zijn zonnepanelen hier minder in trek. Echter, zelfs op een bewolkte, grijze, regenachtige dag is een zonnepaneel functioneel. Het is tijd voor herbezinning.”

‘Met Microsoft Dynamics NAV hebben we een snel en eenduidig inzicht en besparen we veel tijd en geld’

Excel-sheets

Hoewel het Nederlandse klimaat nog niet helemaal klaar lijkt voor het zonnepaneel, gaat de productie in de hallen van Kerkrade op volle toeren door. In het buitenland vinden de panelen gretig aftrek; vooral Italië en Bulgarije leggen gewicht in de schaal. “We documenteerden onze materiaalstroom lange tijd in Excel-sheets, maar dat bleek op een gegeven moment niet meer toereikend. We wilden alles in één database hebben.”

Xperit komt in beeld. “We waren op zoek naar een standaard systeem zonder allerlei nice-to-haves.

Geen maatwerk tot in detail, zeg maar. Verschillende activiteiten op het gebied van financiën en materiaaltransacties moesten onder één paraplu worden ondergebracht. Inmiddels draaien die processen binnen de ERP-software van Microsoft Dynamics NAV. Op het moment dat er bijvoorbeeld een klantorder binnenkomt, wordt die in het systeem via een configurator ingevoerd, compleet met prijs, aantal, artikelnummer stuklijst en bewerkingsplan. De gegevens worden vervolgens vertaald naar een productie-order."

'Nog dezelfde dag komt Xperit met de oplossing van een probleem'

Intuïtief systeem

Solar Modules Nederland is "erg tevreden" met het systeem. "Alle informatie is realtime beschikbaar. Het systeem is bovendien eenduidig en flexibel: het doorvoeren van wijzigingen bijvoorbeeld gaat uitermate soepel. Het is een intuïtief systeem: het snapt wat je wilt."

Met Microsoft Dynamics NAV bespaart Solar Modules Nederland veel tijd en geld, aldus Buenk. "Daarnaast bestaat de mogelijkheid om in de toekomst ook klanten inzicht in het systeem te geven. Zo kunnen ze de status van hun order tot in detail volgen."

Hoge score

De belangrijkste criteria waarop het Limburgse productiebedrijf de potentiële leverancier van ERP-software destijds beoordeelde, waren snelheid, vakkennis en klantgerichtheid, aldus Buenk.

"We zijn er inmiddels achter dat Xperit op alle gebieden hoog scoort. Hebben we een vraag? Nog dezelfde dag is er een oplossing. En dat is wat we nodig hebben. Als een schakel in de productie niet werkt, ligt alles stil. Dat kunnen we niet gebruiken. Problemen moeten direct worden opgelost. Xperit doet dat veelal op afstand."

De kleinschaligheid van Xperit heeft Solar Modules Nederland nog nooit als een probleem ervaren, zegt Buenk. "Het team is ondernemend genoeg om klantvriendelijkheid te blijven garanderen en problemen snel en accuraat op te lossen."

Wilt u meer weten van Xperit Solutions en de mogelijkheden van Microsoft Dynamics NAV? Bent u benieuwd wat wij voor uw organisatie kunnen betekenen? Neem dan contact op met ons voor een persoonlijke kennismaking.

Xperit Solutions B.V.

Vendelier 55a
3905 PV Veenendaal
T: +31(0)318 - 50 28 54
F: +31(0)318 - 50 63 18
I: www.xperit.nl
E: info@xperit.nl



Foto: Solar Modules Nederland BV



Learning
Enterprise Resource Planning

Xperit Solutions. Wij begrijpen elkaar.